

عنوان خدمت	نحوه ارائه زیر خدمت	لینک زیر خدمت در سامانه ملی خدمات	شماره تماس و نام واحد پاسخگوی زیر خدمت
آموزش های تخصصی میراث فرهنگی،گردشگری و منابع دستی	الکترونیکی/ غیر حضوری	لینک زیر خدمت در سامانه ملی خدمات	سرکار خانم کمال غریبی (معاونت گردشگری)
زیر خدماتها:			
حمایت از برگزاری دوره و کارگاه های تخصصی در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و منابع دستی ارائه مدرک جامع دوره های تخصصی گردشگری صدور/اصلاح/تمدید مجوز آموزشگاه های تخصصی گردشگری در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و منابع دستی برگزاری و صدور گواهی دوره های آموزشی تخصصی در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و منابع دستی			شماره تماس 01732261800-03 شماره داخلی: 1507
ارائه خدمات برگزاری رویدادهای تخصصی میراث فرهنگی، گردشگری و منابع دستی (۰۰۰۳۷۳۱۳۰۶۱۷)	الکترونیکی/ غیر حضوری	لینک زیر خدمت در سامانه ملی خدمات	جناب آقای غیائی (معاونت گردشگری)
زیر خدماتها:			
برگزاری رویدادهای ملی/بین المللی میراث فرهنگی، گردشگری و منابع دستی صدور مجوز رویدادهای میراث فرهنگی ، منابع دستی وگردشگری داخل کشور صدور مجوز برگزاری یا مشارکت در نمایشگاه های میراث فرهنگی، گردشگری و منابع دستی خارج از کشور			شماره تماس 01732261800-03 شماره داخلی: 09112731686
ارائه مجوزهای بهره برداری از تاسیسات گردشگری	الکترونیکی/ غیر حضوری	لینک زیر خدمت در سامانه ملی خدمات	سرکار خانم کمال غریبی (معاونت گردشگری)
زیر خدماتها:			
درجه بندی و صدور گواهینامه تاسیسات گردشگری صدور /تمدید/ اصلاح پروانه بهره برداری از تاسیسات گردشگری صدور مجوز ارزیابان و مدیران فنی طرح تطبیق تاسیسات گردشگری صدور مجوز ایجاد/اصلاح/ تکمیل تاسیسات گردشگری صدور مجوز فعالیت شرکتهای طرح تطبیق تاسیسات گردشگری صدور موافقت اصولی تاسیسات گردشگری صدور / تمدید/ اصلاح موافقتنامه تاسیس مناطق نمونه گردشگری			شماره تماس 01732261800-03 شماره داخلی: 1507
ارائه خدمات حوزه منابع دستی (۰۰۰۳۷۴۱۳۰۴۱۳)	الکترونیکی/ غیر حضوری	لینک زیر خدمت در سامانه ملی خدمات	خانم عبدالله نژاد (معاونت منابع دستی)
زیر خدماتها:			
صدور /تمدیدمجوز تولید کارگاهی گروهی منابع دستی (۰۰۰۳۷۴۱۳۰۴۱۳) ارائه گواهی کیفیت کارگاه های تولیدات منابع دستی (۰۰۰۳۷۴۱۳۰۴۱۳) صدور مجوز تاسیس کارگاه گروهی منابع دستی (۰۰۰۳۷۴۱۳۰۴۱۳) صدور/ تمدید مجوز تولید کارگاهی انفرادی منابع دستی (۰۰۰۳۷۴۱۳۰۴۱۳) اعطای نشان مرغوبیت محصولات منابع دستی(۰۰۰۳۷۴۱۳۰۴۱۳) صدور/تمدید کارت منع تگری در حوزه منابع دستی (۰۰۰۳۷۴۱۳۰۴۱۳) صدور مجوز ایجاد/ اصلاح / تجهیز بازارچه های دائمی منابع دستی (۰۰۰۳۷۴۱۳۰۴۱۳) صدور مجوز برگزاری حراجی منابع دستی(۰۰۰۳۷۴۱۳۰۴۱۳) صدور جواز تاسیس، پروانه فعالیت فروشگاه های منابع دستی (۰۰۰۳۷۴۱۳۰۴۱۳) صدور/ تمدید مجوز راه اندازی خانه های منابع دستی (۰۰۰۳۷۴۱۳۰۴۱۳)			شماره تماس 01732225891 شماره داخلی: 1203
ارائه مجوزهای خدمات مسافرتی و گردشگری (۰۰۰۳۶۴۱۳۰۶۱۷)	الکترونیکی/ غیر حضوری	لینک زیر خدمت در سامانه ملی خدمات	سرکار خانم کمال غریبی (معاونت گردشگری)
زیر خدماتها:			
صدور/ تمدید /اصلاح مجوز فعالیت دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری (۰۰۰۳۶۴۱۳۰۶۱۷) صدور/ تمدید مجوز شرکتهای حمل و نقل گردشگری (۰۰۰۳۶۳۱۳۰۶۱۷) مجوز فعالیت مجازی در حوزه گردشگری (۰۰۰۳۶۴۱۳۰۶۱۷) تایید گشت دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری (۰۰۰۳۶۵۱۳۰۶۱۷)			شماره تماس 01732261800-03 شماره داخلی: 1507

مدور / تمديد / اصلاح کارت راهنمای گشت (۱۷۰۶۱۳۶۵۱۰۶) مدور / تمديد / اصلاح گواهینامه حرفه‌ای گردشگری سلامت (۱۷۰۶۱۳۶۵۱۰۹)			
خانم كشیری (معاونت میراث فرهنگی)	لینک زیرخدمت در سامانه ملی خدمات	الکترونیکی/ غیرحضوری	پاسخ به استعلامات حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و منابع دستي (۱۷۰۲۲۱۹۰۰۰۰) زیرخدمتها: پاسخ به استعلامات در خصوص حریم آثار فرهنگی / تاریخی/ طبیعی (۱۷۰۲۲۱۹۰۱۰۰) پاسخ به استعلامات در خصوص امالت مجوزهای صادره توسط وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و منابع دستي (۱۷۰۶۲۱۹۰۱۰۳)
سکینه عبدالله نژاد (معاونت منابع دستي)	لینک زیرخدمت در سامانه ملی خدمات	الکترونیکی/ غیرحضوری	ترویج و فرهنگ سازی میراث فرهنگی، گردشگری و منابع دستي (۱۷۰۲۲۱۸۷۰۰۰) زیرخدمتها: ارائه محتوا در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و منابع دستي (۱۷۰۲۲۱۸۷۱۰۰) حمایت از تولید محتوا در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و منابع دستي (۱۷۰۲۲۱۸۷۱۰۱) مدور/ تمديد/ اصلاح مجوز مراکز اطلاع رسانی در شهرهای توریستی (۱۷۰۲۲۱۸۷۱۰۲) فروش بلیط اماکن فرهنگی/ تاریخی (۱۷۰۲۲۱۸۷۱۰۳) ارائه آمار میراث فرهنگی، گردشگری و منابع دستي (۱۷۰۲۲۱۸۷۱۰۴) حفظ و نگهداری رشته‌های صنایع دستي در حال منسوخ شدن یا منسوخ شده (۱۷۰۲۲۱۸۷۱۰۵) معرفی جاذبه ها و ظرفیت های میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستي (۱۷۰۲۲۱۸۷۱۰۶)
سمیه اولادزاد (معاونت توسعه و مدیریت)	لینک زیرخدمت در سامانه ملی خدمات	الکترونیکی/ غیرحضوری	رسیدگی به شکایات حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و منابع دستي (۱۷۰۶۲۱۹۱۰۰۰) زیرخدمتها: مدور / تمديد مجوز تولید کارگاهی گروهی منابع دستي (۱۳۰۴۱۳۷۴۱۰۰)
مجید رحمانی (معاونت سرمایه گذاری)	لینک زیرخدمت در سامانه ملی خدمات	الکترونیکی/ غیرحضوری	انقصاد و اجرای تعهدات مشترک بین المللی جمهوری اسلامی ایران در حوزه گردشگری (۱۳۰۷۲۱۹۸۰۰۰) زیرخدمتها:
سهیل جعفری (معاونت میراث فرهنگی)	لینک زیرخدمت در سامانه ملی خدمات	الکترونیکی/ غیرحضوری	ارائه مجوزهای بهره‌برداری از ابنیه فرهنگی/ تاریخی (۱۷۰۶۲۱۹۷۰۰۰) زیرخدمتها: مدور مجوز تغییر کاربری هم شان اثر تاریخی (۱۷۰۶۲۱۹۷۱۰۱) مدور مجوز بهره‌برداری ابنیه تاریخی واگذاری شده (۱۷۰۶۲۱۹۷۱۰۳)
غلامرضا حمیدی (معاونت میراث فرهنگی)	لینک زیرخدمت در سامانه ملی خدمات	الکترونیکی/ غیرحضوری	ارائه خدمات موزه داری (۱۷۰۶۲۱۸۲۰۰۰) زیرخدمتها: مدور / تمديد تاسیس موزه خصوصی یا دولتی (۱۷۰۶۲۱۸۲۱۰۱) ارائه خدمات کارشناسی درخصوص اموال فرهنگی، تاریخی در اختیار بخش دولتی، خصوصی و عمومی غیردولتی (۱۷۰۶۲۱۸۲۱۰۲) مدور مجوز نقل و انتقال اشیا، فرهنگی تاریخی (۱۷۰۶۲۱۸۲۱۰۳) حفظ و احیا و نگهداری موزه ها و اشیا تاریخی و فرهنگی (۱۷۰۶۲۱۸۲۱۰۴) نظارت بر ورود/خروج اشیا، فرهنگی و تاریخی موزه‌های وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستي (۱۷۰۶۲۱۸۲۱۰۵)

			استرداد اشیاء، فرهنگی – تاریخی به کشور (۱۷۰۶۲۱۸۲۱۰۶) خرید اموال منقول فرهنگی– تاریخی مجاز در دست مردم (۱۷۰۶۲۱۸۲۱۰۷)
غلامرضا حمیدی (معاونت میراث فرهنگی)	لینک زیر خدمت در سامانه ملی خدمات	الکترونیکی/ غیر حضوری	ارائه خدمات مجموعه داری (۱۷۰۲۱۳۷۱۰۰۰) زیر خدماتها: مدور / تمدید/ اصلاح پروانه مجموعه داری (۱۷۰۲۱۳۷۱۱۰۰) حفاظت و مرمت اشیاء، مجموعه داران (۱۷۰۲۱۳۷۱۱۰۳)
مرتضی صادقی مقدم (معاونت سرمایه گذاری)	لینک زیر خدمت در سامانه ملی خدمات	الکترونیکی/ غیر حضوری	اعطای تسهیلات و حمایت اعتباری در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی (۱۳۰۷۱۳۷۷۰۰۰) زیر خدماتها: اعطای تسهیلات و یارانه به فعالان میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی (۱۳۰۷۱۳۷۷۱۰۳) اعطای اعتبارت زیر ساختی به تاسیسات گردشگری (۱۳۰۷۱۳۷۷۱۰۹)
ابراهیم بندانی (معاونت سرمایه گذاری)	لینک زیر خدمت در سامانه ملی خدمات	الکترونیکی/ غیر حضوری	حمایت از تشکل های مردم نهاد در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی (۱۷۰۲۱۳۷۹۰۰۰) زیر خدماتها: رتبه بندی مجامع و تشکل های مردم نهاد در حوزه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی (۱۷۰۲۱۳۷۹۱۰۰) آموزش و توانمندسازی تشکل های مردم نهاد در زمینه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی (۱۷۰۲۱۳۷۹۱۰۲) مدور / تمدید/ اصلاح مجوز فعالیت تشکل های حرفه ای گردشگری (۱۷۰۲۱۳۷۹۱۰۳)
سهیل جعفری (معاونت میراث فرهنگی)	لینک زیر خدمت در سامانه ملی خدمات	الکترونیکی/ غیر حضوری	مدور/ تمدید/ اصلاح پروانه تجارت اموال فرهنگی و تاریخی منقول مجاز (۱۷۰۲۲۱۸۰۰۰۰) زیر خدماتها: ۱ – ارایه درخواست توسط متقاضی داشتن تابعیت ایران و یا دارا بودن گذرنامه و پروانه کار برای اتباع خارجی احراز هویت متقاضی درج فعالیت مرتبط با موضوع این مجوز در اساسنامه داشتن پایگاه اینترنتی شرکت برای نمایش برخط حراج داشتن فعالیت در قالب شرکت یا موسسه رسمی ارایه سابقه فعالیت داشتن سند مالکیت یا اجاره نامه رسمی محل برگزاری حراجی عدم امکان واگذاری مجوز مبادره به فرد یا افراد دیگر ، تغییر زمان و مکان حراجی از سوی دارندگان مجوز داشتن طرح توجیهی با سر فصل های مشخصات متقاضی، ضرورت و سابقه اجرای طرح، اهداف طرح، برنامه زمان بندی اجرای طرح تبلیغات و اطلاع رسانی با تأیید کمیته بررسی آثار رعایت استانداردهای حراجی شامل موارد زیر: محل برگزاری در هتل ۵ یا ۴ ستاره یا مراکز تجاری ارائه آثار فاخر با تأیید کمیته بررسی آثار سپردن ضمانتنامه بانکی یا وثایق معادل ارزش ریالی کالاها برای حفظ حقوق هنرمندان صاحب کالا در خصوص آسیب و یا سرقت با سپردن چک ضمانت و یا سفته به هریک از صاحبان کالا و یا بیمه نمودن در مقابل سرقت و یا آسیب جبران کلیه خسارات وارده به آثار دریافتی ناشی از عدم برگزاری حراج توسط حراج گذار با توجه به هزینه ارسال اثر از استان مبدأ به مقصد پوشش بیمه برای کلیه آثار شرکت کنندگان در حراجی در مقابل آتش سوزی، سرقت، حوادث، بلایای طبیعی و ... ارائه اسناد اعتباری حراج گزار معادل قیمت پایه تأیید شده به صاحب اثر .